



# **CORRETORA DE CÂMBIO**

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ARC CORRETORA DE CÂMBIO**

EMIÇÃO: 30/09/2020  
ÚLTIMA VERSÃO: 04/09/2025  
DIVULGAÇÃO: 05/09/2025

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	3
2.	A QUEM ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA?.....	3
3.	DEFINIÇÕES .....	3
4.	COLETA DOS DADOS PESSOAIS / FINALIDADE .....	4
5.	COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS? .....	5
6.	O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS? .....	6
7.	CONSENTIMENTO .....	7
8.	SEUS DIREITOS COMO USUÁRIO/CLIENTE.....	7
9.	COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR? .....	8
10.	COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?.....	8
11.	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS .....	9
12.	COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO .....	9
13.	ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	10
14.	CUIDADOS GERAIS.....	11
15.	RESPONSABILIDADE .....	12
16.	ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE .....	12
17.	ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS .....	13

## 1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e clientes, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a ARC CORRETORA DE CâMBIO S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 04.684.647/0001-30, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

## 2. A QUEM ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA?

A todos os clientes/usuários do site ou que contratar nossos serviços e que de alguma forma tenham os dados tratados por nós.

## 3. DEFINIÇÕES

- **Política de Privacidade:** refere-se ao presente documento que informa aos Titulares dos Dados (como definido abaixo) a maneira como a ARC trata os Dados Pessoais;
- **Dado Pessoal:** refere-se a toda informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável;
- **Dado Sensível:** refere-se a todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado Anonimizado:** Os dados anonimizados são aqueles dados que, embora sejam de pessoa natural, não tornam possível a identificação da mesma (a titular);
- **Controlador:** refere-se a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as

decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

- **Processador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **DPO (Data Protection Officer) ou Encarregado de Proteção de Dados:** pessoa ou profissional designado pela Instituição que estará envolvida em todas as questões relacionadas com a proteção de dados privados, pessoais e/ou sensíveis;
- **Tratamento:** refere-se a toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados):** é o órgão da Administração pública federal que tem como principal atribuição fiscalizar e implementar as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, bem como esclarecer eventuais lacunas na aplicação dessa lei.

#### 4. COLETA DOS DADOS PESSOAIS / FINALIDADE

A Coleta dos dados é feita pelo site redirecionado para o whatsapp, por e-mail e presencialmente nas instalações da ARC, para cada situação ou serviço como segue:

DADOS COLETADOS	FINALIDADE
• Nome, e-mail e telefone	Para um contato inicial
• Nome completo; • Endereço residencial (PF) ou de sede (PJ); • E-mail; • Nacionalidade; • Naturalidade; • Documento de identificação; (Nº, Data emissão, Emissor); • CPF; • Filiação;	Para fechamento de operações com a ARC e atender obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: atividades de auditoria interna e compliance, prevenção aos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e outros ilícitos, atividades de “know your client” — KYC e outras atividades de gerenciamento de riscos, reportes à Receita Federal, medidas de prevenção à

DADOS COLETADOS	FINALIDADE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento de identificação do cônjuge;</li> <li>• Coleta de renda (PF) ou faturamento (PJ);</li> <li>• Profissão, Nome da empresa, Endereço comercial;</li> <li>• Informações bancárias (banco, agência conta),</li> <li>• Validações consultadas em órgãos públicos ou privados.</li> </ul>	fraude, prestação de informações ao Banco Central e outros órgãos competentes, do Brasil e do exterior, para cumprimento de normas, comunicação de operações suspeitas ao Coaf, avaliação de representantes legais e cumprir ordens e decisões judiciais.

## 5. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Seus dados pessoais coletados pela ARC serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a ARC perdurar.

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela ARC reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade

dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## 6. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A ARC se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento através do e-mail [cadastro@arccorretora.com.br](mailto:cadastro@arccorretora.com.br)

## **7. CONSENTIMENTO**

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a ARC, a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da ARC para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da ARC e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

## **8. SEUS DIREITOS COMO USUÁRIO/CLIENTE**

A ARC assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a ARC trata a seu respeito;



- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

## 9. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a ARC através dos seguintes meios disponíveis:

- **Pelo e-mail:** [cadastro@arccorretora.com.br](mailto:cadastro@arccorretora.com.br)
- **Pelo whatsapp:** (13) 9.8878-5277

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

## 10. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a ARC não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos auditores. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para efeitos de auditoria. Nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;



II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

III – Proteção dos direitos da (*nome empresarial simplificado*) em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## 11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, a ARC se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

## 12. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

A ARC faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

- **Cookies essenciais:** Como o título já diz, esses cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados. Geralmente, são definidos apenas em resposta a suas ações. Por exemplo: solicitação de serviços; definição de preferências de privacidade; acesso ao login e preenchimento de formulários. É possível configurar seu navegador para bloquear ou para alertá-lo sobre esses cookies, mas, ainda assim, em algumas partes do site isso não funcionará. Esses cookies não armazenam informações identificáveis;

- **Cookies de desempenho:** Com eles, há como contar suas visitas e as fontes de tráfego para mensuração e possíveis ajustes no desempenho do site. Dessa forma, podemos saber quais páginas são mais ou menos relevantes. As informações coletadas por esses cookies são anônimas. Sem habilitar esta opção, não conseguimos saber quando você visitou nosso site e, portanto, não conseguimos monitorar o desempenho.
- **Cookies de funcionalidade:** Ao permitir esses cookies, você consegue armazenar suas preferências. Assim, você não precisa inserir seus dados mais de uma vez em um formulário.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

### 13. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 14 de agosto de 2018. Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

## **14. CUIDADOS GERAIS**

A quebra de sigilo de informações acarreta responsabilidade civil e o responsável poderá ser acionado conforme penalidades previstas na legislação brasileira.

A ARC Corretora de Câmbio mantém o compromisso de manter em sigilo e segurança as informações pessoais de seus clientes, parceiros e fornecedores, tanto aqueles coletados através de documentos apresentados ou Fichas cadastrais preenchidas como também aqueles obtidos através de seu site considerando o seguinte:

### **COLETA E USO DE INFORMAÇÕES**

As informações coletadas de clientes, parceiros ou fornecedores são acessadas somente por funcionários autorizados, sendo proibida e passível de punição a veiculação, venda e divulgação a terceiros sem prévio conhecimento e autorização dos interessados.

### **SEGURANÇA DE DADOS**

Os dados coletados e inseridos nos sistemas internos são protegidos de acessos não autorizados ou invasões externas através de utilização de softwares de segurança e firewall de forma a manter a integridade e sigilo das informações obtidas.

### **SENHAS**

O acesso aos sistemas internos que contém informações de clientes, parceiros ou fornecedores é feito através de login e senha de acesso individual por usuário de forma a evitar acessos não autorizados e/ou ações fraudulentas.

Os funcionários e colaboradores não devem divulgar, ceder ou emprestar seus devidos logins e senhas de acesso a terceiros a terceiros. As orientações sobre a composição de senhas estarão contidas em políticas específicas de segurança da informação.

### **COMPROMISSO**

A ARC Corretor de Câmbio se compromete a não comercializar, alugar ou repassar informações mantidas sob

sua responsabilidade para terceiros. A exceção se aplica somente em casos em que informações sejam exigidas judicialmente.

## **15. RESPONSABILIDADE**

A ARC prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela ARC, comprometemo-nos a segui-las.

## **16. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a ARC não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da ARC. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da ARC; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

## **17. ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

O Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Office - DPO) é a pessoa natural, designada pela ARC Corretora para atuar como responsável pela comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além de prestar orientações sobre as melhores práticas em relação ao tratamento de dados.

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) também é responsável pelo entendimento de todo ciclo de vida dos dados pessoais / sensíveis tratados ou acessados pela ARC Corretora devendo instruir os demais funcionários / colaboradores para que todas as atividades relacionadas a privacidade e proteção de dados estejam em conformidade com a Política LGPD.

Suas atribuições são as seguintes:

- Treinar e orientar os funcionários / colaboradores internos sobre os requisitos de conformidade da LGPD;
- Realizar avaliações regulares de forma a garantir a conformidade da Instituição com a LGPD;
- Reportar à Diretoria da Corretora todas as conclusões e considerações sobre os riscos envolvidos em situações de uso inadequado de privacidade e proteção de dados;
- Assegurar que os pedidos de acesso ou apagamento de dados feitos por titulares de dados sejam atendidos ou respondidos, conforme necessário;
- Desenvolver Relatórios apresentando riscos, cenários e fatos que ocorrem na Instituição sobre os requisitos de não conformidade com a LGPD.

A ARC Corretora toma todas as providências para que as informações de contato do responsável e/ou Encarregado (DPO) pela proteção de dados pessoais/privados estejam publicadas no site, relatórios, veículos

de mídia impressa, campanhas informativas de responsabilidades em relação à Lei Geral de Proteção de Dados e nos meios de comunicação, e nos seus portais de internet;

A ARC disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: e-mail: [arc@arccorretora.com.br](mailto:arc@arccorretora.com.br) ou pelo telefone (13) 3797-7300.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, Demetrio Vieira, através dos seguintes canais: e-mail: [demetrio@arccorretora.com.br](mailto:demetrio@arccorretora.com.br).